

第76回通常総代会では10名の方からの書面発言がありました。発言要旨と回答は以下の通りです。

1. 引越しの手続きについて（農学部2年・女子）

Q1：友人の話ですが、生協を通じて引越しをお願いしていたものの、不備があり6,000円プラスで支払いが必要になったそうです。その際の対応がつけんどんだったそうで、発言するほどのことでもないとは思ったのですが、お伝えさせていただきます。

A1：この度は、弊店の対応に誤った説明がありました上、説明対応においてご不快な思いをさせることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。担当者には厳重に注意をし、今後はこのようなことを繰り返すことがないように、スタッフ一同、サービスの向上に努めて参ります。（小白川サービスカウンター店店長 遠藤 理紗）

2. 広報について・主に企画・イベント・その時で内容が変わる物の掲示（理学部3年・女子）

Q2：生協関連の、特に不定期や期間限定の活動や企画について、どこかにひとまとめにした掲示（生協で今やっているものはここを見ればOKというものを作る）で予告を行えば、より多くの内容についての周知が広まるのではないかと考える。

A2：ご提案くださいますありがとうございます。現在、小白川サービスカウンター店前とコンビニエンス店内外の掲示板にて、各店舗で行う企画についてポスター掲示でお知らせしております。さらに組合員の皆さんへ分かりやすく最新情報をお届けできるよう、掲示方法など改善いたします。（小白川サービスカウンター店店長 遠藤 理紗）

3. 教科書共同購入について（人文社会科学部2年・女子）

Q3：教科書共同購入についての説明、特に総代・FANによるお渡し会についての説明がわかりにくく、自分が新入生の時にわからないことが多くてとても困った。総代・FANへのお渡し会の説明をもっと分かりやすくしてあげると、新入生がもっとスムーズにお渡し会を行えると思う。

A3：ご意見ありがとうございます。新入生への教科書共同購入の説明と、総代・FANへのお渡し会の説明について、これまでよりもわかりやすく伝えられるよう工夫していきたいと思います。（小白川書籍店店長 井上 せい子）

4. 食堂について（地域教育文化学部1年・女子）

Q4：開店をもう10分早くして欲しい。1コマの前にも食堂に行けたら嬉しいが、8:30だと余裕が無いため。

A4：ご要望ありがとうございます。現在、小白川食堂テールは8:00より開店しております。7:50に開店をするとなると炊飯や準備の関係上、少々厳しくなっております。同様のご意見を多くいただいた場合は再度検討させていただきます。（小白川食堂店長代行 岩淵 隆幸）

5. 工学部の生協について（工学部2年・男子）

Q5：工学部キャンパスには2つの場所に生協があって使うことがちょっと不便だと思います。

A5：ご意見ありがとうございます。サテライト店と、工学部会館にある購買・食堂の2か所、という意味かと思います。サテライト店は2013年に「講義棟から簡便に購買を利用したい」という要望から作った店舗となりますので、朝・講義の中休みはサテライトで、昼休みや書籍・サービスカウンターご利用の際は購買・食堂で、という使い分けをしていただくなど、皆さんの便利なお活用いただければと存じます。また、どの店舗でもCo-Pre®の利用は可能です。もちろん、サテライトの品揃えが購買より少ないですので、ぜひサテライトに置いてほしいという商品については職員やひとことカードなどへお寄せいただければ幸いです。（工学部購買書籍店店長 小島 憂也）

6. 農学部内のコンビニ商品（農学部2年・女子）

Q6：ぶにたまが食べたいです。

A6：仕入れられない時期があったのですが現在はミルク味のみ復活しました。店頭在庫スペースに限りがあるので不定期になってしまう可能性はありますが在庫いたします。ご利用をお待ちしております。
（農学部購買書籍店 Vert 店長 藤田 恒）

7. ミールカードの利用範囲について（工学部1年・男子）

Q7：ミールカードの機能を食堂だけで無く、コンビニにまで拡げて欲しい。食堂で上手に使い切れない。お昼に食堂に行く時間無い時に無駄にしてしまう。またミールカードを使っていて、お得だなと思うことがない。ミールカードの特典を増やして欲しい。

A7：ミールカードは「食堂でバランスの良い食事を摂ってほしい」という思いから作られたものです。コンビニ商品までの拡充は保留にさせていただきます。ただ、食堂でうまく使いきれないというご意見は真摯に受け止めています。工学部食堂ではお昼の時間帯に 540 円の昼セットを提供したり、お昼に来店できなかったとしても 17 時以降には夜定食を提供しております。そこでミールカードをぜひ使ってみてください。またミールカードは1回の食事だけでなく2回に分けて使うことも可能です。上記の取組以外にも使いやすい食堂を目指して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。（工学部食堂店長 平田 純一）

8. その他（農学部3年・男子）

Q8：Co-Pre[®]の残高が卒業時に返金されないと言うことを組合員から聞いていたので、返金できるようにして欲しい（参考として、金沢大では卒業時に電子マネー残高の返金を行っているそうです）。

A8：ご要望ありがとうございます。7月に金沢大学生協の専務理事と会う機会がありますので詳細を教えてください。その上で山大でも実現可能か検討いたします。（専務理事 藤巻 正之）

9. 地教の農場について（理学部2年・男子）

Q9：使っているんですか。シラバスも見当たらない（どこにあるかもしれないが）。地教の田植え報告のページもいつのものかわからない。雑草。使っていなければ寮生のために何か造って欲しいです。すぐには言わないので。

A9：寮生からの声として大学にお届けいたします。（専務理事 藤巻 正之）

10. 大学への意見に関して（農学部1年：男子）

Q10：生協への意見を言う場は、総代会などがありますが、大学へ意見を言う場はないんですか？もしないのであれば、私たちも生協では対応できないような意見もあると思いますので、生協の方で学生から大学へ直接意見を言う場を設けて欲しいです。

A10：大学では学生アンケートをとっております。また、大学と年1回以上協議を行い場がありますので、その場で山大生の要望をお伝えいたします。加えて、6名の大学職員の方に生協の非常勤理事を努めていただいております。年6回の理事会の場でも山大生の声を共有して参ります。（専務理事 藤巻 正之）