

第75回通常総代会では11名の方からの書面発言がありました。発言要旨と回答は以下の通りです。

所属・学年：人文社会科学部 1年 男子

発言テーマ：小白川書籍店の品揃えについて（文庫本）

発言要旨：小白川書籍店の、岩波文庫・講談社学術文庫等の品揃えが悪いように感じる。改装の際には、売り場面積を拡大させるなどの措置を検討してほしい。

店長回答：岩波文庫・講談社学術文庫に関しましては、十分な品揃えができておらずがっかりさせてしまい申し訳ございません。全国の大学生協売上データや出版社提案を参考に品揃えを行ないます。また岩波文庫については返品不可商品であることもあり、必ずしもご要望にお応えできないこともあります。要望をお寄せくだされば取り寄せ等行なうようにします。また、改装後は棚段数は維持する予定です。（1. 小白川書籍店）

所属・学年：農学部 2年 男子

発言テーマ：インスタント麺の汁を捨てるバケツについて

発言要旨：農学部 Vert に比べて小白川 Ciel のバケツが小さいと思う。ラーメンの汁を飲み干さなければならないので学生の健康問題に関わると思うので、残り汁を捨てられるバケツの数とキャパを増やして欲しい。

店長回答：現在のバケツ容量で溢れるようなことはなく、溜まって来たら職員が捨てています。基本的にはカップ焼きそば等の湯ぎり用ですがカップ麺の残汁をいれていただいても大丈夫です。今後、職員の処理が間に合わないようになった際にはバケツのサイズアップをいたします。コンビニではサラダ・おにぎり・お弁当、食堂では様々なメニューをバランスよくご利用いただくことで健康的な食生活が送れると思えますしカップ麺もそのバランスの中だったら大丈夫だと思います。（2. 小白川コンビニ店シエル）

所属・学年：理学部 1年 男子

発言テーマ：新入生サポートについて

発言要旨：アパートや保険の初契約や説明が夜まで続く人が多かった。山形県外から来ている人にとってはその日に帰れるかどうか不安だった。アパートの契約と説明はもとより他の契約まで一気に済ませようとしなくてほしい。焦ってあわてて十分に話が入ってこない。

店長回答：ワンストップサービスとして入学前の短い期間の中でも、きちんと準備ができるようにという事を目指しております。サポートセンターの内容と所要時間の概要を冊子やホームページに掲載しておりますが、よりわかりやすい表記にいたします。また、ご自宅でインターネットを通じてアパートの契約や、共済・保険を申込みができるシステムも出始めていますので、取り入れられるか検討します。よろしくお願ひします。（3-1. 新入生サポートセンター）

所属・学年：理学部 1年 男子

発言テーマ：Ciel

発言要旨：「ラブライブ！」や「刀剣乱舞」などのウエハースが置いてあるのに、「プリキュア」の食玩が置いていないのは不公平ではないか？置いて欲しい。

店長回答：山形大学では東北事業連合という東北6県で共通の仕入れ担当部署を経由してお菓子の仕入れを行っております。その先にはお菓子の卸売業者を介しているのですが、バンダイのラブライブ商品は現在取扱が難しいとのことでした。ネットで調べてみましたが、チョコやグミをはじめ、フィギュア付のものや家の部品のもの等、色々なお菓子があるんですね！卸売業者の提案の書類に載った場合は採用を試みたいと東北事業連合担当者も申しておりましたのでご了承いただきます様よろしくお願ひ申し上げます。（3-2. 小白川コンビニ店シエル）

所属・学年：地域教育文化学部 1年 女子

発言テーマ：英語学習支援について

発言要旨：TOEICスターキットの電子書籍化によって、利用度合いの把握に努めるとのお話がありましたが、電子書籍の登録について、はじめて講座やTOEIC活用講座にて説明、推進がなかったように思われるのですが、現在の登録者数の把握は行われているのでしょうか。また、これから推進していく予定などあるのでしょうか？

TOEICの重要性は説明が手厚くわかりやすかったのですが、TOEICが12月ということもあり、前期の早い時期から対策講座が行われていることに対して疑問を感じるのですが、この点についてもご回答いただくと幸いです。

店長回答：電子書籍化について～5月末現在のスターキットの電子登録数は116件で、購入者799件の約14.5%しか登録されていません。9月末が登録期限だということもありますので、引き続き講座やこれから計画しているミニ模試などの際に案内を進めたいと思います。

開講時期について～山形大学生協としては、講座の内容を通したスコアアップはもちろんのこと、後期も引き続き学習する習慣を身につけてほしいという想いで前期に開講しています。目安として、TOEICのスコア100点アップには約200時間の学習が必要だということからも、前期の週1回にTOEICの学習する機会を設けて、後期からはその習慣を維持して自身で学習に取り組んでほしいということが念頭にあります。しかしながら、後期から開講の方が学習に役立てるという意見が多く寄せられた場合は10月の開講も検討したいと思ひます。もし周りの同級生で同様の意見がある場合はぜひ生協にご意見・ご要望ください。何卒よろしくお願ひ申し上げます。（4. 新入生サポートセンター）

所属・学年：工学部 1年 男子

発言テーマ：住まい

発言要旨：生協から提供するアパート数を増やそうとするのは良いですが、人が増えるにつれて一人一人の対応が雑になっていませんか。

インターネットの配備：自分の時は時間通りきてくれず日にちすら変えられました

ガス：後いまだにガス探知機が最初から壊れたままです

店長回答：お忙しい中、足をお運びいただきましたのに、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。組合員の皆さまにご満足いただけるサービスに徹し、厳しく精進して参ります。インターネット、ガスの件につきましても、重ねてお詫び申し上げます。ガスに関しましては至急対応をさせていただき、今後このような事がないように徹底してまいります。(5. 住まいの事業部)

所属・学年：医学部 2年 女子

発言テーマ：小白川キャンパスでの飯田地区の物件紹介について

発言要旨：第3号議案のアクションプログラムの住まいの方で飯田キャンパス周辺の物件の提案強化とありましたが、クラスの人が昨年度生協を通して契約した物件が、なかなか契約書が来なく不安だったそうです。情報お知らせなど、契約者へのサポートをもう少ししてもらえるとありがたいです。

シエルの前に米沢や鶴岡キャンパス周辺の物件紹介の掲示があったが昨年度飯田キャンパス周辺の物件の紹介の掲示がずっとなかった(変わらなかった)ので不安であった。いつ頃から物件紹介が始まるのかの目安などの掲示だけでもしてほしい。米沢や鶴岡移行組への案内は多くあるが飯田移行組への案内(呼びかけ)が少なく感じた。

店長回答：不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。いただきましたご意見を提携不動産会社と共有させていただき、早急な契約書の取り交わしを行えるようなスキーム作りを行ないます。

8月のお盆明けから飯田周辺の有力提携不動産会社と協力しながらアパートの紹介をしております。飯田周辺のアパート空室情報は随時変わるためパンフレット等は作成していませんが、8月頃にアパート空室一覧を作成しております。飯田周辺のアパート空室情報に関しまして鮮度を上げてより良いアパートをご紹介できるように今まで以上に提携不動産業者と連携を密にしていきます。シエル前の掲示板だけではなく、食堂にも三角POP等を作成してより良いアパートを紹介できるように努めます。(6. 住まいの事業部)

所属・学年：地域教育文化学部 1年 女子

発言テーマ：生協食堂テールに対しての要望と提案

発言要旨：①食堂のメニューの中に果物を入れてほしい。クラスから寄せられた要望。希望者は朝に果物を提供してほしいそうです

②昼食時間の食堂利用者が大学会館の入口をふさいでいることが多くて困っている。2コマ終了後から混雑している数十分の間、大学会館の入口に食堂利用者と会館利用者の通路のしきりを置くことはできないか。

店長回答：①仕入れの兼ね合いから確約はできませんが、発注可能なもので現在利用されているデザート等に近い価格で出せるものがあるか探して見ます。

②ご不便をおかけし、申し訳ございません。食堂入口で使用しているベルトパーテーションの位置調整と、入口がふさがれている場合、食堂の誘導係が声をかけるようにいたします。(7. 小白川食堂)

所属・学年：人文社会科学部 1年 女子

発言テーマ：食堂テールのご飯等の量について

発言要旨：今回発言をするかどうか迷って、結局発言はしなかったのですが、平日頃私が思っていたことを書かせて頂きます。食堂テールの丼もののメニューのご飯やめんの量が多いです。不通にご飯を頼む際は[小]や[ミニ]があるので良いですが、丼ものは[中]しかなかったりもするので、少食な人や女性(女性なら全員がというわけではありませんが...)にとっては食べることが難しいこともあります。少食な人向けの対策が欲しいです(せめて丼ものの「小」の提供をお願いしたいです)。

店長回答：丼はお昼時間体に提供しているものは、4月の新学期時期や、特別な商品(牛カルビ丼など)を除いて各サイズ提供しております。夜に提供している小白川食堂オリジナル丼は製造量と作業の兼ね合いから、現在中サイズのみに対応としています。こちらに関してのご要望であれば、担当者と共有し、小サイズ導入ができるかどうか検討してみます。提供できる場合でも、レシピの登録等必要な作業がございますので、6月上旬～中旬にかけてのスタートになりますのであらかじめご了承くださいと幸いです。(8. 小白川食堂)

所属・学年：機械システム工学科 2年 男子

発言テーマ：米沢キャンパスコンビニ

発言要旨：レジの並び方が混雑時にわかりづらいので視覚的にわかりやすくしてほしいです

店長回答：ご不便をおかけしましてもうしわけございません。レジの配置図・並び方を作成し掲示いたします。また混雑時は職員による誘導も行い、視覚だけでなく聴覚でもわかるようにしたいと思います。よろしくお願いたします。(9. 工学部サテライト店コーベル)

所属・学年：工学部 2年 男子

発言テーマ：通学バスについて

発言要旨 : 米沢駅と米沢キャンパスは徒歩で50分かかり負担となっています。市営バスもあるのですが、1本/1.5hと本数が少なく授業の時間と合わず利用しにくいのが現状です。駅とキャンパスを結ぶバスの運行を願います。

専務回答 : 大学の担当部署にお伝えしました。(10. 大学)

所属・学年 : 教育・学生支援部 教職員 男性

発言テーマ : クオカードについて

発言要旨 : 現在山形大学の書籍店に図書カードを販売していると思うが、クオカードを販売することを考えていないのか。よく教員や職員が学生さんに配布するため図書カードを買うが、クオカードの方が学生さんが喜ぶと思う。

専務回答 : 株式会社クオカードに問合せしました。「10店舗以上抱える書店での導入実績がありますが、山形大学生協の規模では難しいです」という回答でした。須藤様のご要望につきましては、生協電子マネーCo・Preで運用が可能かと思しますので、必要な際にご相談いただけますと幸いです。(11. 理事会室)

所属・学年 : 理学部 2年 女子

発言テーマ : 生協サービスでの主に商品などの利用について

発言要旨 : 少し細かい話になるが、利用率が上がらなかったというのは、知らなかった人、知った上で利用しなかった人に分かれるので(具体的にはかる方法が全員必修のキャリアデザイン等の授業の時に聞く、位しか思いつかないが)、組合員全体でそもそも知らなかった人や知った人はどこで知ったか、また知っていて利用しなかった人はなぜか(興味がない、すでに自身で十分なものがある、不満がある、など)まで分かる機会があると提供サービスの向上につながりやすいと考える。またそのような調査が行われているものに関しては、この内訳を議案書上で知っておけると、それに対しての意見や改善案が集まりやすいと思う(おそらく何らかの手段でそれぞれ考案はされていると思うので)。

専務回答 : 具体的なお提言ありがとうございます。一つ目に組合員に対して知らせる課題(広報宣伝に関する課題)、二つ目に組合員の声やニーズをどう捉え分析していくかの課題、三つ目にそれらを組合員にフィードバックする課題があると受け止めました。一つ目と三つ目の「知らせる」「フィードバックする」は山形大学生協の不得意な部分であると自覚しております。ここを克服するために、経営層と店長層がこのことを認識し、日常の一つ一つの行動を捉え直していきたいと考えております。具体的には店長会議でこの課題を共有して参ります。(12. 理事会室)