

● 計画変更について

- ◇ **上記の内容・日時などは変更になる場合があります**
- ◇ 詳細や変更があった場合はガイダンス時・研修会時・RP時・出勤時に説明します

● 募集・採用の部

- | | | |
|---------------|---------------------------|-------------|
| | 日時 | 場所 |
| ◇ アドバイザー募集説明会 | 4/5月～7水、4/10土～11日 | オンライン「zoom」 |
| ◇ エントリーシート受付 | 第1次〆切：4/30金 / 第2次〆切：5/31月 | |

● 研修会の部 6時間×8回＝計48時間

- | | 日時(予定) | 内容(予定) | 場所 |
|------------|---------------|--------------------------|-----------|
| ◇ ガイダンス | 09/16木 | | 未定 |
| ◇ 秋の共済セミナー | 09/25土・26日 | 学生総合共済 | 〃 |
| ◇ 第1回 | 09/27月 | サポートセンターについて・食生活 | 〃 |
| ◇ 第2回 | 10/02土 | 共済・生協 | 〃 |
| ◇ 第3回 | 10/09土 | 住まい | 〃 |
| ◇ 第4回 | 10/16土 | 英語学習・海外体験・公務員講座 | 〃 |
| ◇ 第5回 | 10/23土 | PC・プリンタ・ネット・PC講座 | 〃 |
| ◇ 第6回 | 10/31日 | 申し込み・推薦時導線・自動車学校・持ち帰りツール | 〃 |
| ◇ 第7回 | 11/20土 | 各担当補足 | 〃 |
| ◇ 第8回 | 11/27土 | 予備日 | 〃 |
- ※ am: 10:00～13:00/pm: 14:00～17:00/未記入: 終日 10:00～17:00※1h休憩あり(ガイダンスは2h程度)

● ロールプレイ＝RP (4時間×3回＝計12時間+α)

- | | 日時(予定) | | 場所(予定) |
|---------|-----------------|---------------------|---------------|
| ◇ 通しRP① | 11/08/月～11/12/金 | いずれか一日(16:30～20:30) | 生協食堂ポム |
| ◇ 通しRP② | 11/15/月～11/19/金 | いずれか一日(16:30～20:30) | 〃 |
| ◇ 実践RP | 11/22/月～11/26/金 | いずれか一日(16:30～20:30) | 〃 |

● 先輩の対応見学(時間はケースバイケース、当日の予約状況を優先させていただきます)

- ◇ ベア提案 11/27土～12/05日までのいずれか土日1日 (11:30～16:30 予定 1時間休憩) 生協食堂ポム

● 直前研修会の部【予定】(6時間×2回＝計12時間)

- | | 日時(予定) | | 場所(予定) |
|---------|--------------------|--------------------------------|---------------|
| ◇ 直前研修① | 1/29土 10:00～17:00 | 住まい : オススメ物件、生協ガス アパート見学、講座 | 生協食堂ポム |
| ◇ 直前研修② | 2/12/土 10:00～17:00 | 3月に向けた全体確認 | 〃 |

<サポートセンター勤務条件について>

- ◆ 推薦合格者向けサポートセンター 11/20土～3/6日 アドバイザー経験者+デビューできる新人(ロールプレイの状況で決めます)
- ◆ 一般合格者向けサポートセンター 3/7(土)～4/4(日) 全員(新人アドバイザー+経験者)
- ◆ その他受験生向け対応

<今年度の対応形式と会計事務などでの勤務について>

今年度新入生サポートセンターでのお仕事は、先輩アドバイザーとしての直接の接客またはWeb会議ツールで新生活をサポートするオンラインサポートセンターでの対応になります。その他、電話の受付や申込商品の入力をメインとする会計事務スタッフなどがあります。面接時かロールプレイの前後に、勤務内容についての面談を行う予定です。

● 研修会について

- ① 研修会 1回 6時間※1h休憩あり
 - ② RP見学 1コマ 4時間
 - ③ RP実践 1コマ 4時間
 - ④ 先輩Adの見学 約3時間
 - ⑤ 直前研修 1コマ 3時間
- ※ ①～⑤全てに参加することを前提に時給800円で支給します
※ ただし、欠席時のフォロー分や補習については支給しない場合があります

● サポートセンター勤務時給与・休憩時間について

- ◇ 時給800円とし、休憩は45分を原則とします

● サポートセンター勤務日・時間について

- ◇ 新人アドバイザーは3月勤務を基本とします。移行生(工・農学部生)も3/20日まで勤務していただきます
- ◇ **3/08火、3/09水、3/12土、3/13日は全員出勤日となりますので、勤務を最優先させていただきます**
(出勤できない方は採用できかねます)
- また12/4・5、11・12日のいずれか1日、2/24-26のいずれか1日、3/19、20のいずれか1日も出勤日となります。
- ◇ アドバイザーの出勤希望日と来場予測に基づく来場者数・新入生の予約数を勘案して出勤シフトを作成します。3月上旬に配布します
- 繁忙時期 (3/8火～3/13日)は9:00出勤予定
- 通常時期 (3月のそれ以外)は9:20出勤予定です